

# Informazioni importanti sul gioco

Sull'andamento del gioco ai dispositivi da gioco d'azzardo ai sensi del paragrafo 33c GewO (regolamento in materia di professioni e mestieri). (Obbligo di informazione ai sensi del paragrafo 7 del Trattato statale sul gioco d'azzardo del 2012)



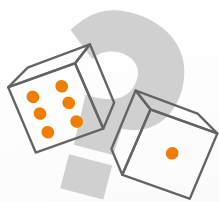
Gli adolescenti di età inferiore ai 18 anni non sono autorizzati a frequentare le sale da gioco o a giocare ai dispositivi da gioco d'azzardo in conformità con il paragrafo 6 della legge di protezione della gioventù (Jugendschutzgesetz, JuSchG)! Inoltre, in alcune strutture applichiamo un'età di accesso di 21 anni.

## Riepilogo del dispositivo da gioco d'azzardo (utilizzando l'esempio di un dispositivo del gruppo LÖWEN\*):

1. Schermo informativo: Qui vengono mostrati i piani di vincita!
2. Gettoniera
3. Riscossione e pagamento simulati
4. Schermo con la selezione dei giochi
5. Informazioni sul deposito di denaro, i crediti da gioco e l'importo della puntata nella parte inferiore dell'immagine
6. Pittogramma con l'avviso "Giocare in modo eccessivo può causare problemi!" e il numero di telefono dell'hotline (BZgA, Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung/Centrale federale di informazione sulla salute)
7. Tasti di controllo\*: Superstart, selezione del gioco, scala del rischio/puntare, mappa del rischio/puntare il massimo, puntata, iniziare/incassare
8. Ciotola di pagamento
9. Attivazione
10. Tasto informativo: Qui si possono visualizzare le regole del gioco



\* I termini e la designazione dei componenti del dispositivo da gioco d'azzardo possono variare da una marca all'altra.



Il gioco con i dispositivi da gioco d'azzardo e/o i suoi risultati, ovvero la vincita o la perdita, sono basati sul principio della casualità. Il giocatore non può influenzare il gioco e i suoi risultati.

La descrizione del dispositivo da gioco d'azzardo funge da esempio. Se ha delle domande sulle funzioni, La preghiamo di rivolgersi al personale di servizio in loco.

A partire dall'11 novembre 2018, in Germania si applica la nuova legislazione riguardante i dispositivi da gioco d'azzardo. Questo nuovo regolamento è stato approvato dal legislatore per rafforzare ulteriormente in futuro la protezione dei giocatori.

### Nella versione della sesta ordinanza, che modifica lo SpielV (ordinamento sul gioco), entrata in vigore l'11 novembre 2014 vale quanto segue:



1. La puntata in denaro entro cinque secondi ammonta a un massimo di 20 centesimi e la vincita ad un massimo di 2 euro. (ai sensi del § 13, comma 2 SpielV, ordinamento sul gioco)
2. La somma delle perdite (le puntate meno le vincite) nel corso di una singola ora non può superare i 60 euro. (ai sensi del § 13, comma 4 SpielV, ordinamento sul gioco)
3. La somma delle vincite meno le puntate nel corso di un'ora è limitata a 400 euro. (ai sensi del § 13, comma 5 SpielV, ordinamento sul gioco)
4. A lungo termine, in media in cassa non può rimanere un importo superiore ai 20 euro l'ora (ai sensi del § 12 comma 2 numero 1 SpielV). In pratica, tale importo è compreso tra gli 11 e i 14 euro. (se si fa riferimento ai prodotti ai sensi di TR4.1)
5. L'ordinamento sul gioco SpielV non prescrive una quota di distribuzione. La quota risultante nella pratica del gioco tra l'altro dipende dalla matematica dei singoli giochi. Il giocatore, a causa della dipendenza dalla casualità, non ha modo di influenzare l'esito del gioco. Questo significa che le prospettive di vincita sono casuali. Ogni giocatore ha le stesse possibilità di vincere e di perdere. (ai sensi del § 12, comma 2.2 SpielV)

## I quattro grandi miti sul gioco d'azzardo nelle sale da gioco



*"Vado sempre al mio apparecchio automatico che mi porta più fortuna degli altri!"*

**X** *Sbagliato!*

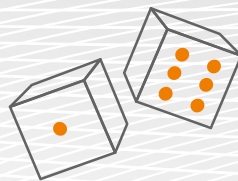
Infatti, tutte le macchine di questa serie, se non sono danneggiate, sono identiche. I dispositivi non hanno nessuna "memoria" e anche i dati o le monete sono privi di memoria. È la probabilità a determinare le possibilità!



*"Gioco questo gioco meglio degli altri, quindi vinco più spesso!"*

**X** *Non è vero!*

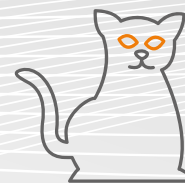
Alcuni giochi richiedono abilità o esperienza. Sfortunatamente, anche giocando bene non si riesce ad ingannare il principio della casualità. Le opportunità di vincere sono uguali per tutti su ogni dispositivo.



*"Ho perso così tante volte di fila che ora devo vincere per forza!"*

**X** *Anche quest'affermazione è errata!*

Ogni volta che butti un dado, il risultato è completamente casuale. I dadi non hanno né memoria né compassione. Ignorano i risultati precedenti, indipendentemente dal fatto se erano buoni o cattivi.



*"Il mio piccolo rituale prima del gioco mi aiuta a vincere più spesso!"*

**X** *Per niente!*

I piccoli rituali prima del gioco sono divertenti e ci fanno sentire bene. Ci sostengono e ci aiutano a concentrarci. Ma non hanno alcuna influenza sul gioco.

### Nozioni di base sul gioco con i dispositivi da gioco d'azzardo (prendendo come esempio i dispositivi del gruppo LÖWEN\*):

- Con una scheda di attivazione o un codice di sblocco (per i dispositivi V2) è possibile attivare i dispositivi da gioco d'azzardo. Il personale di servizio ad ogni ospite può consegnare un solo mezzo di attivazione.
- I dispositivi da gioco d'azzardo in Germania devono essere messi in funzione con denaro in contanti (monete o banconote) nella valuta Euro. Nel deposito di denaro può essere prenotato solo un importo massimo di 10€. Il denaro rimane nel deposito del denaro e il dispositivo da gioco d'azzardo non può più detrarre automaticamente altri importi dal deposito di denaro. L'addebito delle puntate di denaro dal deposito di denaro lo effettua direttamente il cliente, attivando il tasto "Puntata". A seconda dell'importo della puntata, i crediti di gioco vengono registrati in banca mediante il tasto "Puntata".
- 5 centesimi (che di solito corrispondono a 5 crediti di gioco). I crediti di gioco sono anche detti livelli\*.
- Per ogni gioco animato (spin), a seconda del livello selezionato\* (di solito tra i 5 e i 200 crediti di gioco), i crediti di gioco vengono addebitati in banca.
- Le vincite di questi giochi verranno poi accreditate in banca come credito di gioco. I crediti di gioco vengono addebitati in banca secondo il livello selezionato\*, attivando il tasto "Superstart"\*.
- Il livello\* selezionato viene visualizzato sul bordo inferiore destro dello schermo ed è contrassegnata di conseguenza. Premendo il pulsante di raccolta "Collect", si ottengono vincite in denaro di diversa entità che vengono poi registrate nel deposito di denaro. Allo stesso tempo, i crediti di gioco vengono addebitati sul conto bancario. Pause dopo 1 ora (60 minuti) e dopo 120 minuti di gioco con la distribuzione automatica del deposito di denaro. Posizione di riposo del dispositivo, con impostazione zero dopo tre ore. Questa posizione viene visualizzata sullo schermo.
- I piani di vincita esatti (simboli, linee di vincita, valori) dei giochi speciali li trova sempre nel menù del dispositivo da gioco d'azzardo. Se dovesse avere altre domande, l'equipe di servizio è lieta di aiutarla.
- Se dovessero apparire dei messaggi di errore sullo schermo del dispositivo, La preghiamo di rivolgersi direttamente al personale di servizio.

\* I termini e la designazione dei componenti del dispositivo da gioco d'azzardo possono variare da una marca all'altra.

Ulteriori informazioni sulle tematiche "Gioco consapevole", protezione dei giocatori e dei minori, disposizioni legali sul gioco d'azzardo commerciale e sostegno nel caso di domande relative al Suo comportamento da gioco problematico, Le trova sul sito [www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de) in diverse lingue.

**Può raggiungere una persona di contatto individuale, chiamando il seguente numero di telefono:**

**HELPLINE 0800/77238368 bzw. 0800/PRAEVENT\***

**\*gratuito da tutte le reti tedesche**

**o inviandoci un messaggio e-mail a [helpline@gsp-spielerschutz.de](mailto:helpline@gsp-spielerschutz.de)**