

# Spelrelevante informatie

Over het spelverloop op kansspelautomaten volgens § 33c Duitse wet tot regeling van ambacht, handel en industrie (Informatieplicht volgens § 7 van het wijzigingsverdrag betreffende kansspelen 2012)



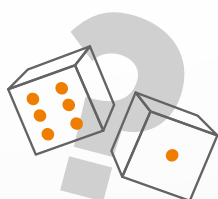
Voor jongeren onder de 18 jaar is het verblijf in gokhallen en het spelen op kansspelautomaten verboden volgens § 6 Duitse wet ter bescherming van minderjarigen (JuSchG)! Verder passen wij op enkele vestigingen een toegangsleeftijd van 21 jaar toe.

## Een overzicht van de gokautomaat (aan de hand van het voorbeeld van een automaat van de LÖWEN-Groep\*):

1. Informatiescherm: Hier worden de winstkansen aangegeven!
2. Muntinworp
3. Invoer en uitbetaling van bankbiljetten
4. Beeldscherm met speelselectie
5. Informatie over het actuele saldo, het aantal gescoorde punten en de hoogte van de inzet verschijnt onder in beeld
6. Pictogrammen met waarschuwing "Overmatig spelen kan leiden tot problemen!" en telefoonnummer van de infolijn (BZgA)
7. Bedieningstoetsen\*: Superstart, spelkeuze, risico leider/inzet, risico kaart/ max inzet, inzet, start/nemen
8. Uitbetaalbak
9. Vrijschakeling
10. Infotoets: Hier kunnen de spelregels geraadpleegd worden



\* Begrippen en de benaming van delen van het kansspelautomaten kunnen variëren van merk tot merk.



De spelen van kansspelautomaten en de resultaten ervan, dat wil zeggen winst of verlies, zijn onderhevig aan het toeval. De speler kan er geen invloed op uitoefenen.

De beschrijving van de kansspelautomaat dient als voorbeeld. Heeft u vragen over de functies, contacteer dan de medewerkers ter plaatse.

Vanaf 11 november 2018 is er een nieuwe wetgeving voor kansspelautomaten. Deze nieuwe verordening werd uitgevaardigd door de wetgever om de speler ook in de toekomst nog meer te beschermen.

### In de versie van de op 11.11.2014 in werking getreden 6de wijzigingsverordening van de Duitse kansspelverordening



1. De geldinzet bedraagt per vijf seconden maximaal 20 cent en de winst maximaal 2 Euro (§ 13 nr. 2 Duitse kansspelverordening).
2. Het totaal van de verliezen (inzetbedragen verminderd met uitbetalingen) binnen één uur tijd mag de 60 Euro niet overschrijden (§ 13 nr. 4 Duitse kansspelverordening).
3. Het totaal van de winst verminderd met de inzet binnen één uur tijd is beperkt tot 400 Euro (§ 13 nr. 5 Duitse kansspelverordening).
4. Over een langere periode mag gemiddeld geen hoger bedrag dan 20 Euro per uur in de kassa overblijven (§ 12 lid 2 nr. 1 Duitse kansspelverordening). In de praktijk bedraagt dit bedrag 11 tot 14 Euro (Heeft betrekking op producten volgens TR4.1).
5. De Duitse kansspelverordening schrijft geen uitbetalingspercentage voor. Het in de praktijk ontstane percentage hangt o.a. af van de mathematica van de afzonderlijke spelen. De kansspeler heeft als gevolg van de toevalsafhankelijkheid van de resultaten geen enkele invloed op het speelresultaat. Dat betekent dat de winstkansen willekeurig zijn. Elke speler heeft dezelfde winst- en verlieskansen (volgens § 12 lid 2.2 Duitse kansspelverordening).

## De vier grote mythen in het gelukspel in de gokhal



"Ik ga altijd naar 'mijn' automaat, daar heb ik meer geluk!"

**X** Fout!

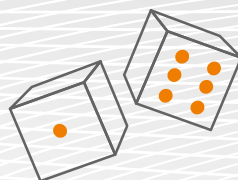
Een foutenvrije automaat is als elke andere van deze reeks. De automaten hebben even weinig "geheugen" als dobbelstenen of munten. Het toeval bepaalt de kansen!



"Ik speel dit spel **beter** dan andere, daarom win ik vaker!"

**X** Klopt niet!

Voor sommige spellen zijn behendigheid of ervaring nodig. Toeval kan daarvoor echter niet uitgesloten worden. De kansen op een prijs zijn overal en voor iedereen gelijk.



"Ik heb zoveel spelen op rij niets gewonnen dat het nu **moet** lukken!"

**X** Ook verkeerd!

Bij elke gooi van de dobbelstenen is het resultaat volledig willekeurig. De dobbelstenen hebben geen geheugen of medelijden. Ze negeren de vorige resultaten, of deze goed of slecht waren.



"Mijn klein **ritueel** voor het spel helpt mij om vaker te winnen!"

**X** In tegendeel!

Kleine rituelen voor het spel zijn leuk en geven een goed gevoel. Ze staan ons bij en ze helpen ons bij de concentratie. Ze hebben echter geen invloed op het spel.

### Fundamentele informatie om aan gokautomaten te spelen (aan de hand van het voorbeeld van automaten van de LÖWEN-Groep\*):

- Met een vrijeschakelkaart of een vrijeschakelcode (bij automaten volgens V2) kunnen gokautomaten vrijgeschakeld worden. Het servicepersoneel mag per gast slechts één vrijeschakelmedium overhandigen.
- Bij kansspelautomaten in Duitsland moet gebruik gemaakt worden van contant geld (munten of bankbiljetten) in de valuta Euro. In het geldgeheugen kunnen slechts max. 10 € geboekt worden. Het geld blijft in het geldgeheugen staan, de kansspelautomaat mag niet meer automatisch bedragen van het geldgeheugen aftrekken. Inzetten worden door de gast zelf van het geldgeheugen afgeboekt door middel van de toets "Inzet". Met behulp van de toets "Inzet" worden, afhankelijk van de omvang van de inzet, spelkredieten op de bank geboekt.
- 5 Cent (komt in de regel overeen met spelkredieten). Spelkredieten worden ook levels genoemd\*.
- Voor elk geanimeerd spel (Walzenlauf) worden, afhankelijk van het gekozen level\* (in de regel 5-200 spelkredieten), spelkredieten van de bank afgetrokken.
- Winsten uit deze gokspellen worden volgens de bank als spelkrediet gecrediteerd. Spelkredieten worden voor het bedrag van het gekozen level\* met de toets "Superstart"\* doorlopend van de bank afgetrokken.
- Het gekozen bedrag van het level\* wordt aan de rechter beneden rand van het beeld getoond en is dienovereenkomstig gekenmerkt. Door middel van de Collect-buttons worden geldwinsten in verschillende omvang verwezenlijkt en op het geldgeheugen geboekt. Gelijktijdig worden spelkredieten van de bank afgetrokken. Pauzes na 1 uur (60 minuten) en na 120 minuten speltijd met automatische uitbetaling van het geldgeheugen. Rustpositie van de automaat, en wordt na drie uur op nul gezet. Dit wordt in het display getoond.
- De exacte winstplannen (symbolen, winstlijnen, waarden) voor bijzondere spelletjes vindt u steeds in het menu van de gokautomaat. Bij vragen hierover is het servicepersoneel u behulpzaam.
- Bij foutmeldingen op het beeldscherm van de automaat neemt u rechtstreeks contact op met het servicepersoneel.

\* Begrippen en de benaming van delen van het kansspelautomaten kunnen variëren van merk tot merk.

Meer informatie over de thema's "Bewust gokken", spelers- en jeugdbescherming, wettelijke regelingen van commerciële kansspelen en hulp bij problematisch gokgedrag is in meerdere talen te vinden op [www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de).

Een persoonlijke contactpersoon bereikt u op het volgende telefoonnummer:

**HELPLINE 0800/77238368 c.q. 0800/PRAEVENT\***

**\*gratis op alle Duitse netwerken**

**of u stuurt ons een miltje naar: [helpline@gsp-spielerschutz.de](mailto:helpline@gsp-spielerschutz.de)**