

# Voorlichting en uitvoerige consumenteninformatie



## Het spelen op kansspelautomaten kan verslavend zijn!

De meeste van onze gasten associëren een bezoek aan een gokhal met amusement, ontspanning, vrijetijdsplezier en zo meer. Niet iedereen die regelmatig naar een speelhal gaat of bij een gokautomaat ontspanning vindt, is automatisch verslaafd. Maar het spelen op gokautomaten houdt wel een verslavingsrisico in: te vaak en te riskant spelen kan bij de betrokken personen leiden tot verlies van controle over het eigen gokgedrag.

Bij mensen die de controle over hun gokgedrag verliezen, treedt het plezier op de achtergrond en draait alles alleen nog maar om het gokken zelf. Het streven om eerdere verliezen te willen "terugwinnen" kan bij de betrokken personen leiden tot dwangmatig gedrag, het steeds vaker en met een steeds hogere inzet gaan spelen.

## Wij willen informeren...

- ...hoe men de controle over zijn gokgedrag behoudt en het ontstaan van problematisch gokgedrag kan voorkomen ("De 10 gouden spelregels ter vermijding van problematisch gokgedrag").
- ...hoe men herkent dat het eigen gokgedrag problematisch geworden is ("zelftest").
- ...hoe men bijkomende informatie over de thema's "Bewust spelen" en hulp bij problematisch gokgedrag kan ontvangen ("Informatie- en hulpaanbiedingen").

## De tien gouden spelregels

Ter voorkoming van problematisch gokgedrag

Het is niet makkelijk om deze regels te volgen, maar wanneer je ze volgt dan zal het makkelijker zijn om een problematisch gokgedrag te vermijden!

**1** Gok alleen als amusement

**2** Bepaal een vaste limiet

**3** Stel je op de hoogte van het spelverloop en de winstkansen

**4** Verwaarloos andere hobby's niet

**5** Leg de speelfrequentie en de -duur vast

**6** Speel alleen met geld dat je niet voor andere dingen nodig hebt

**7** Speel nooit met geleend geld

**8** Neem regelmatig speelpauzes

**9** Probeer niet door nieuwe inzet verloren geld terug te winnen

**10** Stop na spelen na een periode met geluk

## CHECKLIJST: Analyseer snel en eenvoudig je gokgedrag

- |    |   |    |     |
|----|---|----|-----|
| 1. | Ik probeer vaak mijn verliezen weer goed te maken door opnieuw in te zetten.    | Ja | Nee |
| 2. | Ik heb mijn gokgedrag niet meer onder controle.                                 | Ja | Nee |
| 3. | Ik houd mijn gokgedrag verborgen voor familieleden of vrienden.                 | Ja | Nee |
| 4. | Na het spelen maak ik mezelf vaak verwijten.                                    | Ja | Nee |
| 5. | Ik kan niet meer lang achtereen zonder gokken.                                  | Ja | Nee |
| 6. | Spelen is voor mij een manier om te ontsnappen aan stress, problemen of zorgen. | Ja | Nee |
| 7. | Ik heb weleens geld moeten lenen om te kunnen spelen.                           | Ja | Nee |
| 8. | Mijn privéleven / beroepsleven heeft onder het spelen te lijden.                | Ja | Nee |

Elk "ja" als antwoord op een van de volgende uitspraken is een serieus te nemen aanwijzing voor problematisch gokgedrag.

Neem contact op met een vertrouwenspersoon of maak gebruik van een van de hieronder aangeboden mogelijkheden! Uiteraard gratis en desgewenst ook anoniem.

### Informatie- en hulpaanbod

Gokverslaving is geen onontkoombaar noodlot of een karakterzwakte, maar een erkende ziekte. In Duitsland is er een groot aantal hulpverleningsinstanties en zelfhulpgroepen die uitstekend werk verrichten en je verder kunnen helpen.

Heb je het gevoel dat je de controle over je gokgedrag hebt verloren of zoek je meer informatie over het thema "problematisch gokgedrag"?

In de speelhallen zijn flyers van lokale hulpverleningsinstanties te vinden. Of neem contact op met een van de servicemedewerkers. Op [www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de) vind je eveneens contactgegevens over diverse hulpverlenende instanties.

Verder bieden wij de mogelijkheid van een persoonlijk en gratis adviesgesprek met een van onze medewerkers. Zij onderhouden intensief contact met hulpverleningsinstanties en verwijzen je desgewenst naar een voor jou geschikte adviesdienst.

Neem contact op met een van de servicemedewerkers in de gokhal of bel ons op. Je verzoek wordt in ieder geval met discretie behandeld!

### Hulp bij problematisch gokgedrag:

**0800/77238368 of 0800/PRAEVENT\***

**\*Gratis vanuit alle Duitse netwerken**

Meer informatie over de thema's "Bewust gokken", spelers- en jeugdbescherming, wettelijke regelingen van commerciële kansspelen en hulp bij problematisch gokgedrag is in meerdere talen te vinden op:

**[www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de)**