

# Aufklärung und ausführliche Verbraucherinformation



## Das Spielen an Geldgewinnspielgeräten kann süchtig machen!

Die meisten unserer Gäste verbinden mit dem Besuch einer Spielhalle Unterhaltung, Entspannung, Freizeitvergnügen und vieles mehr. Nicht jeder, der regelmäßig in eine Spielhalle geht oder an einem Geldgewinnspielgerät Unterhaltung sucht, ist automatisch süchtig. Allerdings birgt das Spielen an Geldgewinnspielgeräten ein Suchtrisiko, weshalb zu häufiges und zu riskantes Spielen zu einem Verlust der Kontrolle über das eigene Spielverhalten führen kann.

Bei Menschen, die die Kontrolle über ihr Spielverhalten verlieren, tritt der Spaß in den Hintergrund und es dreht sich alles nur noch um das Spielen selbst. Das Bestreben, bisherige Verluste „zurückgewinnen“ zu wollen, kann bei den betroffenen Personen zu einem zwanghaften Verhalten führen, immer häufiger und mit immer höheren Einsätzen spielen zu müssen.

## Wir möchten darüber informieren...

- ...wie man die Kontrolle über sein Spielverhalten behält und der Entstehung eines problematischen Spielverhaltens vorbeugen kann („Die 10 Goldenen Spielregeln zur Vorbeugung problematischen Spielverhaltens“)
- ...wie man erkennt, dass das eigene Spielverhalten problematische Ausmaße angenommen hat („Selbsttest“)
- ...wo man weitere Informationen zu den Themen „Bewusst Spielen“ und Hilfe bei problematischem Spielverhalten erhalten kann („Informations- und Hilfsangebote“).

## Die zehn goldenen Spielregeln

Zur Vorbeugung problematischen Spielverhaltens

Diese Regeln einzuhalten ist nicht leicht, doch befolgen Sie sie, dann wird es Ihnen leichter fallen, ein problematisches Spielverhalten zu vermeiden!

**1** Spielen Sie nur zur Unterhaltung

**2** Setzen Sie sich ein festes Limit

**3** Lernen Sie Spielablauf und Gewinnchancen kennen

**4** Vernachlässigen Sie andere Hobbys nicht

**5** Legen Sie Spielhäufigkeit und -dauer fest

**6** Nutzen Sie nur unverplantes Geld

**7** Spielen Sie nie mit geliehenem Geld

**8** Legen Sie häufiger eine Spielpause ein

**9** Versuchen Sie nicht, verspieltes Geld zurück zu gewinnen

**10** Beenden Sie das Spiel nach einer Glückssträhne

## CHECKLISTE: Analysieren Sie schnell und einfach Ihr Spielverhalten

- |    |  |    |      |
|----|--|----|------|
| 1. | Ich versuche häufig, meine Verluste durch neue Einsätze auszugleichen. | Ja | Nein |
| 2. | Ich habe mein Spielverhalten nicht mehr unter Kontrolle.               | Ja | Nein |
| 3. | Angehörigen oder Freunden verheimliche ich mein Spielverhalten.        | Ja | Nein |
| 4. | Nach dem Spielen mache ich mir oft Vorwürfe.                           | Ja | Nein |
| 5. | Ich kann nicht mehr über längere Zeit auf das Spielen verzichten.      | Ja | Nein |
| 6. | Spielen ist für mich ein Fluchtweg bei Stress, Problemen oder Sorgen.  | Ja | Nein |
| 7. | Um spielen zu können, musste ich mir schon Geld ausleihen.             | Ja | Nein |
| 8. | Mein privates / berufliches Leben leidet unter dem Spielen.            | Ja | Nein |

Jedes „Ja“ zu einer dieser Aussagen ist ein ernstzunehmender Hinweis für problematisches Spielverhalten. Sprechen Sie mit einer Person Ihres Vertrauens oder nutzen Sie eine der unten bzw. seitlich angebotenen Möglichkeiten! Natürlich kostenfrei und gerne auch anonym.

### Informations- und Hilfsangebote

Glücksspielsucht ist kein unabwendbares Schicksal oder eine Charakterschwäche, sondern eine anerkannte Krankheit. In Deutschland gibt es eine Vielzahl von Beratungseinrichtungen und Selbsthilfegruppen, die hervorragende Arbeit leisten und Ihnen weiterhelfen können.

Haben Sie das Gefühl, dass Sie die Kontrolle über Ihr Spielverhalten verloren haben oder suchen Sie weitere Informationen zum Thema „problematisches Spielverhalten“?

In den Spielhallen finden Sie Flyer zu Hilfeeinrichtungen, oder wenden Sie sich einfach an eine der Servicekräfte. Unter [www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de) finden Sie ebenfalls Kontaktdaten zu diversen Hilfeeinrichtungen.

Alle unsere Spielstätten bieten die Möglichkeit der bundesweiten Selbst- und Fremdsperre über das OASIS Sperrsystem an. Sprechen Sie uns an!

Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines persönlichen und kostenfreien Beratungsgesprächs mit einem unserer Mitarbeiter. Diese pflegen einen intensiven Kontakt zu Hilfeeinrichtungen und vermitteln Sie auf Wunsch an die für Sie passende Beratungsstelle.

Wenden Sie sich einfach an eine der Servicekräfte in der Spielstätte oder rufen Sie uns an. Ihr Anliegen wird in jedem Fall diskret behandelt!

### Hilfe bei problematischem Spielverhalten:

**0800/77238368 oder 0800/PRAEVENT\***

**\*kostenfrei aus allen deutschen Netzen**

Weitere Informationen zu den Themen „Bewusst Spielen“, Spieler- und Jugendschutz, gesetzliche Regelungen des gewerblichen Geldgewinnspiels sowie Hilfe bei problematischem Spielverhalten finden Sie in mehreren Sprachen unter:

**[www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de)**