

Explications et informations détaillées destinées aux usagers



Jouer aux machines à sous peut entraîner une dépendance !

Pour la majorité de nos clients, la fréquentation d'une salle de jeux est associée au divertissement, à la détente, aux activités de loisirs et à bien d'autres choses encore. Toute personne fréquentant régulièrement une salle de jeux ou voulant se divertir en jouant à une machine à sous n'est pas systématiquement dépendante. Toutefois, le jeu sur des machines à sous comporte un risque de dépendance, c'est pourquoi jouer fréquemment en prenant trop de risques peut entraîner une perte de contrôle sur son propre comportement de jeu.

Chez les personnes qui ne se contrôlent plus lorsqu'elles jouent, le plaisir du jeu devient secondaire et jouer devient le centre de toutes les préoccupations. La volonté de «regagner» les pertes antérieures peut conduire à des comportements compulsifs chez les personnes concernées, ce qui les pousse à jouer de plus en plus souvent avec des mises de plus en plus importantes.

Nous voudrions vous informer...

- ...comment contrôler son comportement de jeu et prévenir l'apparition de comportements de jeu problématiques («Les 10 règles d'or pour prévenir les comportements de jeu problématiques»).
- ... comment reconnaître que son propre comportement de jeu a atteint des proportions problématiques («autotest»).
- ...où obtenir plus d'informations sur le thème „Jouer avec modération“ et de l'aide sur les comportements de jeu problématiques («Informations et offres d'aide»).

Les dix règles d'or du jeu

Pour prévenir les comportements de jeu problématiques

Il n'est pas facile de suivre ces règles, mais si vous les suivez, il vous sera plus facile d'éviter les comportements de jeu problématiques !

1 Jouez uniquement pour vous divertir

2 Fixez-vous une limite à ne pas dépasser

3 Apprenez à connaître le déroulement du jeu et vos chances de gain

4 Ne négligez pas d'autres passe-temps

5 Fixez la fréquence et la durée du jeu

6 Utilisez uniquement des sommes que vous n'avez pas prévues pour d'autres dépenses

7 Ne jouez jamais avec de l'argent emprunté

8 Faites des pauses fréquentes au cours du jeu

9 N'essayez pas de regagner l'argent perdu à tout prix

10 Cessez de jouer après une série gagnante

CHECK-LIST : Analysez rapidement et facilement votre comportement de joueur

- | | | | |
|----|--|-----|-----|
| 1. | J'essaie souvent de compenser mes pertes par de nouvelles mises. | Oui | Non |
| 2. | Je ne peux plus contrôler mon comportement de jeu. | Oui | Non |
| 3. | Je cache mon comportement de jeu à ma famille ou à mes amis. | Oui | Non |
| 4. | Après avoir joué, je m'en veux souvent. | Oui | Non |
| 5. | Je ne peux pas me passer de jouer longtemps. | Oui | Non |
| 6. | Jouer est pour moi une échappatoire en cas de stress, de problèmes ou de soucis. | Oui | Non |
| 7. | J'ai déjà dû emprunter de l'argent pour jouer. | Oui | Non |
| 8. | Le jeu a des répercussions négatives sur ma vie privée / professionnelle. | Oui | Non |

Chaque réponse **«oui»** à l'une de ces affirmations est une indication d'un comportement de jeu problématique à prendre très au sérieux. Parlez à une personne de confiance ou utilisez l'une des options proposées ci-dessous ou sur la page à côté ! Bien sûr, gratuitement et en conservant l'anonymat si vous le souhaitez.

Offres d'information et d'assistance

La dépendance au jeu n'est pas une fatalité ou le signe d'une faiblesse de caractère, mais une maladie reconnue. Il existe en Allemagne un grand nombre d'organismes de conseil et de groupes d'entraide qui font un travail remarquable et qui peuvent vous aider.

Avez-vous le sentiment d'avoir perdu le contrôle de votre comportement face au jeu ou êtes-vous à la recherche de plus d'information au sujet du «comportement de jeu problématique»?

Dans les salles de jeux, vous trouverez des dépliants sur les organismes d'aide ou contactez simplement un membre du personnel de service. Sur le site www.spiel-bewusst.de, vous trouverez également les coordonnées de divers services d'aide.

Toutes nos salles de jeux offrent la possibilité d'un verrouillage automatique et d'un verrouillage par des tiers à l'échelle nationale via le système de verrouillage OASIS. Veuillez nous contacter!

Par ailleurs, nous vous proposons un entretien-conseil personnel et gratuit avec l'un de nos collaborateurs. Ceux-ci entretiennent des contacts étroits avec les organismes d'aide et peuvent vous mettre en contact avec le centre de conseil approprié si vous le souhaitez.

Il vous suffit simplement de vous adresser à l'un des membres du personnel de service de la salle de jeux ou de nous téléphoner. Nous traiterons votre demande en toute discrétion!

Aide en cas de comportement problématique face au jeu :

0800/77238368 ou 0800/PRAEVENT*

***gratuit à partir de tous les réseaux allemands**

Vous trouverez de plus amples informations sur les thèmes „Jouer avec modération“, la protection des joueurs et des mineurs, les dispositions légales relatives aux jeux d'argent commerciaux ainsi que de l'aide sur les comportements de jeu problématiques dans plusieurs langues sur le site :

www.spiel-bewusst.de