

# Istruzioni e informazioni dettagliate per i consumatori



## Il gioco con i dispositivi da gioco d'azzardo può causare dipendenza!

La maggior parte dei nostri ospiti associa la visita in una sala da gioco con intrattenimento, relax, svago nel tempo libero e molto di più. Ma non tutti coloro che visitano regolarmente una sala da gioco o cercano svago con i dispositivi da gioco d'azzardo sono automaticamente dipendenti. Tuttavia, il gioco d'azzardo sui dispositivi da gioco d'azzardo comporta un rischio di dipendenza, per cui il gioco d'azzardo frequente e troppo rischioso può causare una perdita di controllo del proprio comportamento da gioco.

Per le persone che perdono il controllo del loro comportamento da gioco, il divertimento passa in secondo piano in quanto esse focalizzano esclusivamente sul gioco stesso. Il desiderio di "recuperare" le perdite subite fino ad ora può portare a comportamenti compulsivi nelle persone colpite, forzandole a giocare sempre più frequentemente e puntando sempre più soldi.

## Vorremo informarla ...

- ...Su come mantenere il controllo del proprio comportamento da gioco e su come prevenire l'emergere di un comportamento da gioco problematico ("Le 10 regole d'oro per prevenire il comportamento da gioco problematico").
- ...Su come si può riconoscere che il proprio comportamento da gioco ha assunto delle proporzioni problematiche ("autotest").
- ...Su dove è possibile ottenere maggiori informazioni sul "Giocare con coscienza" ("Bewusst Spielen") e sostegno per superare il proprio comportamento da gioco problematico ("Informazioni e servizi di supporto").

## Le dieci regole d'oro del gioco

Per prevenire il comportamento da gioco problematico

Rispettare queste regole non è facile, ma se le segue, sarà più facile evitare un comportamento da gioco problematico!

**1** Giochi solo per divertirsi

**2** Si ponga un limite fisso

**3** Familiarizzi con l'andamento del gioco e con le possibilità di vincere

**4** Non trascuri gli altri hobby

**5** Imposti la frequenza e la durata del gioco

**6** Utilizzi solo il denaro che non deve impiegare altrove

**7** Non giochi mai con del denaro preso in prestito

**8** Si conceda delle pause più frequenti

**9** Non cerchi di rivincere il denaro che ha perso

**10** Smetta di giocare dopo una scia di fortuna

## LISTA DI CONTROLLO: Analizzi il Suo comportamento da gioco in modo rapido e semplice

- |    |  |                          |                          |
|----|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. | Cerco spesso di compensare le mie perdite con nuove puntate.                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Non riesco a controllare il mio comportamento da gioco.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Nascondo il mio comportamento da gioco ai familiari e agli amici.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Dopo aver giocato, spesso mi biasimo.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Non posso rinunciare a giocare per un periodo prolungato.                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Il gioco per me è una via di fuga quando sono stressato, ho problemi o preoccupazioni. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Per poter giocare, ho già dovuto prestare del denaro.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. | La mia vita privata e/o professionale viene influenzata negativamente dal gioco.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ogni risposta affermativa ad una di queste domande è un riferimento al fatto che ci si trovi in presenza di un comportamento da gioco problematico. Parli con una persona di fiducia o sfrutti una delle possibilità che Le vengono offerte qui di seguito e/o sul lato della pagina! Naturalmente sono offerte gratuite e anche anonime, se lo desidera.

### Offerte di Informazioni e di supporto

La dipendenza dal gioco d'azzardo non è un destino o una debolezza inevitabile del carattere, ma una malattia riconosciuta. In Germania, ci sono diversi servizi di consulenza e gruppi di auto-aiuto che fanno un ottimo lavoro e La possono aiutare.

Ha l'impressione di aver perso il controllo sul Suo comportamento da gioco o sta cercando ulteriori informazioni sul "comportamento da gioco problematico"?

Nelle sale da gioco troverà i volantini delle strutture di assistenza. Se preferisce, può anche rivolgersi al personale di servizio della sala. Sul sito [www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de) troverà anche i dati di contatto di diverse strutture di assistenza.

Tutti i nostri punti da gioco offrono la possibilità del blocco proprio o esterno a livello federale mediante il sistema di bloccaggio OASIS. Si metta in contatto con noi!

Inoltre, Le offriamo la possibilità di una consulenza personalizzata e gratuita con uno dei nostri collaboratori. Questi collaboratori intrattengono contatti intensi con le strutture di assistenza e su richiesta fungono da intermediari per aiutarla a trovare il centro di consulenza adatto per Lei.

Basta che si metta in contatto con uno degli addetti al servizio nella sala giochi o ci chiami. La Sua richiesta sarà sempre trattata con discrezione!

### Offerta di supporto in caso di comportamenti da gioco problematici:

**0800/77238368 o 0800/PRAEVENT\***

**\*Numero gratuito da tutte le reti tedesche**

Ulteriori informazioni sulle tematiche "Gioco consapevole", protezione dei giocatori e dei minori, disposizioni legali sul gioco d'azzardo commerciale e sostegno nel caso di un comportamento problematico da gioco problematico Le trova sul seguente sito in diverse lingue:

**[www.spiel-bewusst.de](http://www.spiel-bewusst.de)**